



We Innovate Now

Entreprises

PME

Medical

Education

Institutions

Win recrute un(e)

Voice et Network Integration Engineer

Win: l'expertise en solutions ICT

Win, pôle ICT de Tecteo, est un intégrateur de services ICT pour les Entreprises, les PME, les Institutions, le secteur Médical et de l'Education.

Fort d'une dizaine d'année d'expertise en solutions ICT, nous proposons des solutions complètes qui permettent aux entreprises de développer leur business de façon optimale en prenant en charge une partie ou la totalité de leurs besoins ICT avec un niveau de services optimal qui nous distingue sur le marché.

A travers notre nouveau partenariat, Tecteo nous dote de capacités de développement et d'innovation considérables en nous apportant ses activités B2B sur les marchés national et international. Cette synergie nous permet de consolider et d'étoffer notre offre tout en maintenant un niveau optimal de qualité de nos services.

Dans ce contexte de pleine expansion, nous sommes actuellement à la recherche active d'un(e) Project Manager qui renforcera notre équipe Project Office.

FONCTION : Voice et Network Integration Engineer
DEPARTEMENT : Integration
REPORTING : Voice et Network Integration Manager

TYPE CONTRAT : Contrat à durée indéterminée
STARTDATE : ASAP

FONCTION:

- Réalisation des configurations techniques nécessaires à l'implémentation, la migration et mise à jour des solutions client.
- Rédaction et maintien de la documentation technique.
- Maintenance et gestion des solutions déployées en support de l'équipe de debug/repair.
- C'est aussi une fonction d'expert technique qui vise à analyser, développer et mettre en oeuvre des applications basées sur des technologies déterminées par la stratégie de la société, dans le cadre de projets pour des clients externes ou dans le cadre d'un processus de recherche et développement, tout en respectant les contraintes budgétaires.

ACTIVITÉS PRINCIPALES:

- Réalise le support pre-sales (high-level, low level design)
 - Assure les actions de debugging et de repair en niveau 2
 - Participation au développement des produits en collaboration avec les équipes marketing
 - Gestion de la relation technique vis-à-vis du client
-

TÂCHES PRINCIPALES:

- Prise en charge de l'implémentation d'une solution client en respectant les standards de configuration ;
- Être capable de dispenser des formations, d'effectuer des présentations techniques chez les clients
- Coordination technique complète des projets externes et internes ;
- Prise en charge des problèmes que le Helpdesk niveau 1 ne peut résoudre ;
- Responsable de la mise à jour de la documentation technique lors de la réalisation d'un projet ou d'une modification effectuée chez un client ;
- Assure le reporting vers un Project Manager dans l'avancement de ses dossiers ;
- Réalise de manière ponctuelle des projets de consultance (interne et externe) ;
- Rédiger des recommandations techniques détaillées ;
- Recherche, analyse, validation et recommandation quant aux nouvelles technologies ; solutions et produits à intégrer dans les services et applications existants dans le cadre de groupe de travail
- Participe aux tests à effectuer dans le cadre de l'implémentation d'un nouveau produit ou d'une nouvelle technologie. Conception, dimensionnement et test des nouvelles applications ou services exigés par le marché ;
- Participation à un rôle de garde ;

CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCES REQUISES

- Diplôme universitaire ou A1 en télécommunication, électronique ou informatique ou expérience technique équivalente ;
- Disponible, autonome, mais capable de travailler et communiquer avec les autres membres de l'équipe ;
- Au minimum 3 ans d'expérience dans plusieurs des domaines suivants :
 - Communication Unifiée (Cisco, Unify, Asterisk, Lync ...)
 - Connaissance du protocole SIP
 - Wireless LAN (Cisco, Juniper, ...)
 - LAN (Cisco, HP, ...)
 - Système d'exploitation Linux, Windows
 - Virtualisation (VMware, ...)
- Une certification dans un ou plusieurs de ces domaines est un atout (CCNP, CCVP, CCNP Wireless, HP ASE, ...)
- Une expertise dans le développement d'applications en XML, Perl, PHP est bienvenue ;
- Bonne compréhension et anticipation des besoins du marché ;
- Autonome dans l'apprentissage et pratiquant la veille technologique
- Résistance au stress, méthodique et bien organisé
- Capable de résoudre des problèmes complexes
- Très bonnes qualités relationnelles, ainsi que d'organisation, bonne communication écrite et verbale (Français et Anglais), le néerlandais est un atout supplémentaire



We Innovate Now

Entreprises

PME

Medical

Education

Institutions

NOUS VOUS OFFRONS:

- Une ambiance dynamique et motivante dans une entreprise en pleine expansion.
- Un réel coaching sur le terrain, un plan de progression et de nombreux outils à votre disposition.
- Un package salarial attractif

INTERESSES ?

N'hésitez pas à nous transmettre votre candidature que nous traiterons en toute confidentialité à l'adresse suivante :

jobs@staff.win.be

Win S.A.

Stéphanie Coupé

HR Director

Rue du Fort d'Andoy 3

B-5100 Wierde

<http://www.win.be>

Ref : HR140917