

A L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS...

La Fédération d'Aide de Soins à Domicile (FASD) a entamé un important projet visant à optimiser le travail quotidien de ses prestataires de soins. « Nous avons équipé nos 1.100 infirmières de tablettes tactiles mobiles, pour leur permettre de se consacrer au maximum à leurs patients en limitant leurs tâches administratives. Nous avons confié à Win le design et l'intégration de l'ensemble de la solution ».

## DES TABLETTES MOBILES POUR DES SOINS ENCORE PLUS EFFICACES

Brice MANY, Directeur général de la FASD



We innovate Now

## LES BESOINS DE LA FASD

La FASD souhaitait que ses prestataires de soins puissent accéder à distance, et de manière sécurisée, à l'ensemble de leurs outils de travail hébergés sur le système informatique central. « Les infirmières devaient pouvoir consulter leur planning de la journée avant d'entamer leur tournée ou au cours de celle-ci, sans devoir se rendre absolument dans un centre ASD. Il fallait aussi qu'elles puissent encoder directement leurs prestations de soins dans le dossier de suivi du patient », explique Brice Many.

La solution déployée devait présenter toutes les garanties de sécurité : « nous gérons des informations confidentielles. En ouvrant un accès à notre système central à des profils itinérants, nous devons garantir une sécurisation sans faille. C'était un des points d'attention majeurs du projet ». L'objectif était également de disposer d'une solution évolutive : « la tablette devra par exemple pouvoir se doter d'un lecteur de carte d'identité facilitant l'accès au dossier médical du patient. Nous devons aussi intégrer la gestion du Dossier Infirmier et son informatisation ».

## NOTRE SOLUTION

La solution déployée consiste en 1.100 tablettes Samsung, la gestion de l'accès télécom au réseau privé de FASD (déjà opéré par Win) via les technologies Wifi ou 3G, ainsi que la prise en charge de la sécurité du trafic, via un cluster de firewalls centralisé dans le Data Center géré par Win. L'outil de gestion à distance des tablettes mis à disposition du département IT de FASD est développé par le leader du secteur et est fourni et opéré par Win.

Win propose en outre un modèle de service professionnel complet avec des garanties de SLA (Service Level Agreement) sur les connexions et la sécurité.

## LES RÉSULTATS

« Les infirmières gagnent énormément de temps puisqu'elles peuvent accéder directement à leurs outils et leur planning, sans devoir se déplacer dans un centre. Nous avons également optimisé notre gestion des données : grâce à l'enregistrement direct des informations de suivi de soins sur la tablette, on évite de recourir à un tiers pour une retranscription a posteriori, potentiellement source d'erreurs. En outre, l'interface développée est simple et intuitive, ce qui a permis aux infirmières d'être tout de suite opérationnelles ».

« Nous avons optimisé nos méthodes de travail, au bénéfice des patients et de la qualité de nos prestations »



Les centres AIDE & SOINS A DOMICILE apportent aux personnes âgées, malades, handicapées ainsi qu'à tous ceux dont l'autonomie est réduite, mais qui souhaitent rester chez eux, toute l'aide et tous les soins dont ils ont besoin. Avec compétence, les professionnels soutiennent les patients, mais aussi la famille et l'entourage des personnes devenues dépendantes.

### A VOTRE DISPOSITION

Vous souhaitez obtenir plus d'informations à propos de nos solutions ?  
Contactez notre service commercial :  
T 0800 113 13 | F 0800 90 221 | M business@staff.win.be

