

Win recrute un(e)

## ***Voice & Network Integration Engineer***

### **A PROPOS DE WIN:**

---

Depuis près de 20 ans, Win (Groupe Nethys) est le partenaire TIC privilégié des professionnels à la recherche d'un accompagnement et de conseils sur-mesure.

Opérateur de son propre réseau, de son Data Center, et intégrateur de services TIC, Win propose ses solutions aux entreprises, au secteur public et au secteur des soins de santé, en développant les technologies les mieux adaptées à leurs activités (Réseaux et Internet, Communication et Mobilité, Sécurité, Cloud).

Win se positionne aujourd'hui sur le marché professionnel, comme l'un des rares opérateurs-intégrateurs capable de fournir une offre globale, couvrant l'ensemble des besoins des professionnels.

Afin d'implémenter sa stratégie de verticalisation, de renforcer son positionnement de référent, et dans un contexte de croissance, Win est actuellement à la recherche active d'un(e) Voice & Network Integration Engineer qui renforcera son équipe Intégration.

FONCTION : Voice & Network Engineer  
DEPARTEMENT : Intégration  
REPORTING : Intégration Manager

TYPE CONTRAT : Contrat à durée indéterminée  
START DATE : ASAP

### **RAISON D'ETRE DE LA FONCTION :**

---

- Réalisation des configurations techniques nécessaires à l'implémentation, la migration et la mise à jour des solutions client.
- Rédaction et maintien de la documentation technique.
- Maintenance et gestion des solutions déployées en support de l'équipe de debug/repair.
- Analyser, développer et mettre en œuvre des applications basées sur des technologies déterminées par la stratégie de la société, dans le cadre de projets pour des clients externes ou dans le cadre d'un processus de recherche et développement, tout en respectant les contraintes budgétaires.

### **ACTIVITES :**

---

- Assure les actions de debugging et de repair en niveau 2
- Participe au développement des produits en collaboration avec les équipes Marketing
- Gère la relation technique vis-à-vis du client
- Réalise le Support pre-sales (high-level, low level design) en cas de besoin

### Description des tâches

- Prise en charge de l'implémentation d'une solution client en respectant les standards de configuration
- Être capable de dispenser des formations, d'effectuer des présentations techniques chez les clients
- Coordination technique complète des projets externes et internes
- Prise en charge des problèmes que le Helpdesk niveau 1 ne peut résoudre
- Responsable de la mise à jour de la documentation technique lors de la réalisation d'un projet ou d'une modification effectuée chez un client
- Assure le reporting vers un Project Manager dans l'avancement de ses dossiers
- Réalise de manière ponctuelle des projets de consultance (interne et externe)
- Rédiger des recommandations techniques détaillées
- Recherche, analyse, validation et recommandation quant aux nouvelles technologies, solutions et produits à intégrer dans les services et applications existants dans le cadre de groupe de travail
- Participe aux tests à effectuer dans le cadre de l'implémentation d'un nouveau produit ou d'une nouvelle technologie. Conception, dimensionnement et test des nouvelles applications ou services exigés par le marché
- Participation à un rôle de garde

### CONNAISSANCES ET EXPERIENCES REQUISES

---

- Diplôme universitaire ou A1 en télécommunication, informatique ou expérience équivalente.
- Disponible, autonome, mais capable de travailler et communiquer avec les autres membres de l'équipe.
- Une expérience opérationnelle dans le domaine de la VOIP et des outils de collaboration (UC).
- Des compétences dans les solutions suivantes sont un plus :
  - Unify Openscape Business
  - Cisco Unified Communications Suite
- Des compétences en réseau et virtualisation sont un plus :
  - LAN (Cisco, HP, ...)
  - Wireless LAN Cisco
  - Administration des systèmes d'exploitation Linux, Windows
  - Virtualisation ( VMware, ...)
- Bonnes aptitudes à innover dans des domaines où les méthodes et techniques utilisées sont complexes
- Autonome dans l'apprentissage et pratiquant la veille technologique

- Résistance au stress, méthodique et bien organisé
- Capable de résoudre des problèmes complexes
- Très bonnes qualités relationnelles, ainsi que d'organisation, bonne communication écrite et verbale (Français et Anglais), le néerlandais est un atout

## **NOUS VOUS OFFRONS:**

---

- Une ambiance dynamique et motivante dans une entreprise Wallonne en pleine expansion.
- Un réel coaching sur le terrain, un plan de progression et de nombreux outils à votre disposition.
- Un package salarial attractif

## **INTERESSE(E)?**

---

N'hésitez pas à nous transmettre votre candidature que nous traiterons en toute confidentialité à l'adresse suivante :

jobs@staff.win.be

Win S.A.  
A l'attention de Walschap Coralie  
Business Partner Manager HR  
Rue du Fort d'Andoy 3  
B-5100 Wierde

Ou via le site suivant : [www.voo.be/fr/jobs/liste/](http://www.voo.be/fr/jobs/liste/)  
Ref: HR 07-01-2019